

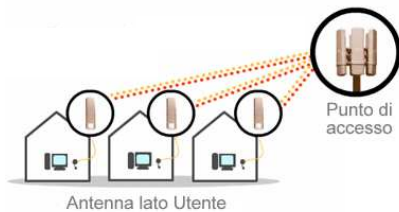
PROSPETTO INFORMATIVO SERVIZIO ADSL WIRELESS MYWIFI.IT

1) COS'E' MYWIFI.IT: Un'idea nata dall'esigenza di avere internet ovunque !

Mywifi.it è il servizio internet adsl senza fili realizzato da Computel Sas per diffondere la banda larga sul territorio della provincia di Padova; Computel sas utilizza una moderna infrastruttura wireless (rete senza fili), che è in grado di competere, in termini di versatilità e prestazioni alle soluzioni via cavo. Il segnale, distribuito da punti strategici utilizzando tralicci molto elevati e ben posizionati sul territorio, può essere captato sino ad una distanza di **6/9 km** dal punto di accesso (ripetitore) tramite un'apposita **antenna radio a 5,4 Ghz**. Questa tecnologia da molti anni utilizzata dagli enti pubblici finalmente arriva anche a disposizione di tutti i cittadini.

2) COME FUNZIONA: Come l'antenna della TV ! si punta l'antenna wifi verso il segnale...

Il collegamento al punto di accesso avviene tramite un' **apposita antenna radio di piccole dimensioni** che andrà posizionata in "portata ottica" (vista ottica) rispetto al punto più vicino di diffusione del segnale. La "portata ottica", ovvero la possibilità che l'antenna ricevente veda il punto di accesso alla rete wireless è **requisito fondamentale** per realizzare il collegamento. Una volta stabilito il collegamento, il cliente avrà il segnale adsl costantemente.



3) CHE APPARECCHIATURE MI VENGONO INSTALLATE ?

Per usufruire dei servizi è necessario installare quanto segue:

- un' antenna wireless a pannello con router integrato di dimensioni di 26cm x 26cm;
- un cavo di rete che porterà i dati dall'antenna fino all'interno dell'abitazione
- un alimentatore da interno che alimenterà tramite il cavo dati l'antenna

Tutto il materiale è marchiato CE, e regolarmente registrato al ministero delle telecomunicazioni, quindi a norma.

4) DOVE INSTALLARE L'ANTENNA: Più in alto possibile, ma non è sempre necessario !

Il luogo ideale per l'antenna è come sempre il tetto dell'abitazione o dell'azienda. Qui viene utilizzato il palo che solitamente è già presente per l'antenna televisiva. Se non fosse presente il palo si rende necessaria la sua installazione con un'altezza tale da poter impedire eventuali ostacoli visivi all'antenna. E' anche vero che nel caso di totale pulizia del campo visivo e vicinanza al punto trasmittente, è molto probabile che l'antenna possa essere anche posizionata su un balcone o su un terrazzo. In ogni caso il tutto è verificabile solo al momento del test del tecnico.

5) SONO COPERTO DAL SERVIZIO ?

Le zone che sono coperte dal servizio sono ampie e in linea di massima la copertura può raggiungere in campo ottico libero anche i 9 km. La massima garanzia di essere raggiunto dall'adsl wireless è il test che effettua il tecnico, presso il domicilio del cliente, nel momento dell'installazione. Nel caso di copertura del servizio ma di problemi ad esempio di vista ottica dell'antenna, (ad esempio ho un palazzo davanti a casa che mi impedisce il servizio), il tecnico, ove sia possibile, darà istruzioni per riuscire a eseguire un'installazione corretta ed ottenere la massima qualità sul collegamento.

6) COME ADERIRE AL SERVIZIO: (PREADESIONI)

Per aderire viene compilata una preadesione al servizio recandosi presso la nostra sede o sul sito **www.mywifi.it/preiscrizione.html** che ci darà le informazioni sulla zona di residenza del cliente, sul tipo di tariffa e sul servizio che è di suo interesse. Poi avverrà il sopralluogo del tecnico per la verifica della fattibilità del servizio.

7) CONTRATTO: Noi non facciamo firmare nulla finchè non provate il servizio !

In controtendenza con gli altri operatori, noi il contratto ve lo facciamo firmare dopo aver provato il servizio. Una volta installata l'antenna il cliente da subito potrà navigare in internet e provare la grande qualità del nostro servizio. Dopo 2 giorni di test è necessario recarsi presso la nostra sede per firmare il contratto (che viene lasciato dal tecnico al momento dell'installazione), qui si sceglierà il tipo di pagamento, il profilo di connessione e il proprio account e-mail. Nel caso il cliente non sia soddisfatto del servizio, i nostri tecnici si recheranno gratuitamente dallo stesso per rimuovere le apparecchiature e non ci saranno penali o costi da pagare. Questa è la nostra serietà.

8) CHI FORNISCE IL SERVIZIO: Non ci sono intermediari ! Facciamo tutto noi.

Il servizio internet è erogato direttamente da Computel sas che è operatore di comunicazioni iscritto ed autorizzato dal ministero delle telecomunicazioni. Anche la prima installazione, l'assistenza tecnica sulle apparecchiature installate, la commercializzazione dei servizi, è affidata totalmente a Computel Sas, che ha sede in Via Caltana 161 a Sant' Andrea di Campodarsego (Padova). Ricordiamo che mywifi è l'unico operatore VERAMENTE dell'Alta Padovana, quindi vicino a voi per ogni esigenza.

9) ASSISTENZA PER PROBLEMI: Niente call center incompetenti e attese di ore !

L'assistenza per guasti o per problemi sul servizio viene fornita dal Lunedì al Sabato dalle 09.30 - 13.00 / 15.30 - 19.30 tramite il numero 049 57.30.564 o via SMS 348.422.47.31 o via email assistenza@mywifi.it e nei casi più gravi, con interventi presso il domicilio dei clienti. Inoltre Computel sas ha un punto vendita ed un laboratorio di riparazione e assistenza informatica a Sant'Andrea di Campodarsego, che sarà disponibile nel caso di problematiche particolari o necessità anche non legate al sistema wireless. Questo vuol dire dare ASSISTENZA AL CLIENTE a 360°.

10) PROBLEMI AL SERVIZIO: NEBBIA, NEVE, VENTO non danno problemi a meno che...

La tecnologia wireless che utilizziamo non ha problematiche tecniche di sorta, funziona come ad esempio il segnale televisivo, è chiaro che in caso di mancanza di erogazione elettrica o di guasti alle linee dati dei fornitori del servizio, non saremo in grado di erogarlo correttamente. Si cercherà sempre di far ripartire il servizio quanto prima. La tecnologia wireless per funzionare bene deve essere utilizzata entro i 6/9 Km. Per esempio è chiaro che se un cliente si abbona con operatore che "emette" il segnale dalle montagne o da postazioni molto distanti, gli agenti atmosferici possono sicuramente interferire con la linea; per questo noi abbiamo deciso di trasmettere solo nei territori della provincia di Padova utilizzando ripetitori vicini e ben distribuiti nel nostro territorio in maniera da ottimizzare il segnale ed avere qualità nel servizio con qualsiasi condizione atmosferica.

11) VELOCITA' GARANTITA SEMPRE

Il nostro servizio wireless mira a soddisfare le esigenze di tutti i clienti con dei costi e prestazioni adeguati. Solitamente però ad un servizio troppo economico non corrisponde mai un prodotto affidabile e performante. Noi abbiamo creato diversi profili 24h/24h SENZA LIMITI DI TEMPO o DI CONNESSIONE, dove vengono garantite delle velocità minime, ossia la possibilità anche in casi di intenso traffico o congestione delle linee di usufruire sempre del servizio con una velocità minima garantita. Mywifi nasce per dare la possibilità di utilizzare finalmente internet in maniera veloce a tutti e **GARANTISCE IL FUNZIONAMENTO DI TUTTI I PROGRAMMI P2P** e la quantità di dati scaricati è illimitata. Molti clienti sono passati dall'utilizzo delle chiavette degli operatori telefonici cellulari al nostro servizio wireless, e anche solo utilizzando il profilo fino a 4Mb si sono resi conto subito della grande differenza e qualità della nostra linea.

12) TELEFONARE CON IL PROPRIO NUMERO E TOGLIERE IL CANONE TELECOM

Uno dei servizi attivabili sulla linea adsl wireless è il Voip con recapito telefonico geografico, ossia la possibilità di telefonare e ricevere chiamate via internet utilizzando il comune telefono di casa collegandolo ad un commutatore telefonico e quindi di staccare finalmente il canone Telecom. Sarà possibile conservare il proprio numero telefonico oppure crearne uno nuovo. E' importante sapere che il servizio funzionando via internet è legato alla continuità e qualità della linea adsl, quindi le telefonate sono possibili solo quando la linea wireless è funzionante e con profili tariffari con banda minima di almeno 128kb/s. Da subito comunque, potrete usare i vari servizi Voip offerti dai vari operatori nazionali, come Skype, Eutelia, VoipStunt e molti altri.

13) INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO: Molto al di sotto del minimo, quasi zero.

L'inquinamento elettromagnetico è quasi nullo. Basti pensare che un cellulare che ad oggi è ritenuto "non inquinante", ha una potenza pari a 900/1000 mW pari ad un intero impianto di antenne Wireless, dove però il cellulare viene utilizzato a 1 Cm dal cervello, e l'antenna wireless è a una distanza minima di 7 Mt (sopra il tetto di casa). In ogni caso il livello di radiazioni elettromagnetiche è quasi irrilevabile con gli strumenti e molto al di sotto dei limiti di legge.

OFFERTA PRIVATO ED AZIENDA PER SERVIZIO ADSL WIRELESS "MYWIFI"

ATTIVAZIONE SERVIZIO ADSL WIRELESS MYWIFI.IT con €. 99,00
FORNITURA ANTENNA RADIO 5Ghz AUTORIZZATA DAL MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI IN COMODATO D'USO GRATUITO

INSTALLAZIONE, PASSAGGIO CAVO E CONFIGURAZIONE PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE €. PREVENTIVO

L'installazione viene eseguita con tecnici Computel o esterni, che formuleranno un preventivo in loco per il passaggio del cavo dati, l'installazione dell'antenna e quant'altro necessario a far fruire al meglio del servizio. Gli installatori sono aziende autonome e formate per eseguire i lavori wireless, ed ai quali verrà saldato direttamente il lavoro svolto presso la sede del cliente. Una volta effettuata la preadesione, ci occuperemo noi di inviarvi il tecnico più vicino. Consigliamo sempre di predisporre il luogo di installazione e di passare autonomamente il cavo di rete, questo permette di avere un'installazione molto veloce e un notevole sconto sui costi d'installazione. Contattate il numero 049.5730564 per conoscere le promozioni in corso. Possiamo fornirvi i metri di cavo rete schermato di cui necessitate, presso il nostro negozio di Sant'Andrea di Campodarsego.

PROMOZIONE DAL 11.04.2011 FINO AL 31.05.2011 - MYWIFI ZERO SPESE - PREDISPONI IL CAVO PER IL COLLEGAMENTO DELL'ANTENNA WIFI E AVRAI L'INSTALLAZIONE PRESSO LA TUA SEDE GRATUITA. SE NON SEI IN GRADO DI FARLO TU IN OGNI CASO AVRAI LO SCONTO DEL 50% SUL COSTO DELL'INSTALLAZIONE

PROFILI DI ABBONAMENTO MENSILE WIFI DEDICATI AI PRIVATI ED AZIENDE:

HOME - ADSL WIFI FINO A 4MB - 24H/24 SENZA LIMITI (Banda min. Garantita 192 kb) PRIVATO	€. 19,90
HOME PLUS - ADSL WIFI FINO A 7MB - 24H/24 SENZA LIMITI (Banda min. Garantita 256 kb) PRIVATO	€. 29,90
OFFICE - ADSL WIFI FINO A 7MB - 24H/24 SENZA LIMITI (Banda min. Garantita 384 kb) PRIVATO / AZIENDA	€. 39,90
PROFESSIONAL - ADSL WIFI FINO A 10MB - 24H/24 SENZA LIMITI (Banda min. Garantita 512 kb) PRIVATO/AZIENDA	€. 59,90

TUTTI I PROFILI INCLUDONO UNA CASELLA DI POSTA 100 MB CON ANTIVIRUS E ANTISPAM nome@mywifi.it

OPZIONE:

FORNITURA ED INSTALLAZIONE ROUTER WIFI 2.4 GHZ CON SWITCH E FIREWALL PER COLLEGARE SENZA FILI E VIA CAVO PIU' COMPUTER CONSENTENDO IL COLLEGAMENTO AD INTERNET CONTEMPORANEAMENTE (COPERTURA CIRCA 300MQ) €. 79,00

ATTENZIONE: TUTTI I PREZZI SONO IVA AL 20% COMPRESA, ALTRI OPERATORI DANNO PREZZI IVA ESCLUSA

IL SERVIZIO ADSL MYWIFI E' ATTIVO NEI COMUNI E FRAZIONI DI:

CAMPODARSEGO, VIGONZA, VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO, SAN GIORGIO DELLE PERTICHE, CAMPOSAMPIERO, BORGORICCO, SANTA GIUSTINA IN COLLE, CAMPO SAN MARTINO, CURTAROLO, LOREGGIA, VILLA DEL CONTE, MASSANZAGO, CADONEGHE, VIGODARZERE E MOLTI ALTRI COMUNI IN FASE DI ATTIVAZIONE. SE SEI IN UNA ZONA SCOPERTA DA ADSL CONTATTACI.